

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ニコニコライステーション

公表日 R8年 2月 9日

利用児童数 48

回収数 31

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31				・スポーツもカラオケも楽しんでいます。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23			8		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	3		5	・階段を使用しての移動に対する注意が必要と思う。	・階段利用時は声掛けによる注意喚起と張り紙等で視覚支援を行っています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	1		3		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	31				・活動内容（HUG）もわかりやすく記載されているので理解しやすいです。	・今後も引き続き、個人の特性に応じた支援と利用者様目線で分かり安く情報を伝えていきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	31					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	31					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	1		1		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30	1			・本人に合った課題に取り組んでもらえています。	・引き続き、個人の特性に応じた支援に努めていきます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28			3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	19	2	1	9		・児童クラブの参加者は少ない状況ですが、地区放課後等デイサービス連絡協議会主催の行事に参加し交流を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	1		1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2		4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31				・ライン登録できませんか。	・業務用タブレットの導入など検討していきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	29	1		1	・いつも寄り添ってもらえて安心、頼りにしています。	・引き続き、利用者様に寄り添った支援に努めていきます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21	4		6	・保護者会を実施し、外部講師による講話も併せて実施している。	・保護者会の案内配布時に、会の内容を盛り込み周知できるよう配慮します。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	29	1		1			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2		2	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30			1	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	2		7	・マニュアル等は策定し、訓練も行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	3		8	・訓練は規定に基づき実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	30			1	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	28	1		2	・怪我をしたときに言えなかったことがある。 ・目に見えない怪我をしたときなど、遠慮なく伝えられる環境を整えています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30			1	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	31				・体を動かすことで満足している。 ・屋外活動で通所する楽しみが増えています。 ・曜日によって気持ちが乗らないことがあります。 ・毎週楽しみにしています。 ・屋外活動を通じて体を動かせる活動を継続していきます。 ・周囲との関りで気持ちに変動が生じないよう、配慮していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	31				