

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス ニコニコトラステーション

公表日 2025年2月20日

利用児童数 2024年12月23日

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	1			武道館での運動を取り入れてくださり、のびのび体を動かすことができていると思います。	事業所は個室が多く、個別が相談、個別プログラムが実施可能な環境である。運動感覚のレッスンでは様々なコーディネーショントレーニングをはじめ、体幹トレーニング、感覚統合メニューを取り入れ、利用者のニーズに合わせた対応している。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19	4		1		日々のサービス記録に、対応に当たった職員名や専門職名を記入し保護者に分かりやすく伝えている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	6			事業所自体は階段もあり、ドアも多いのでバリアフリーでは無いが、通っている子たちが困ってなければ問題無いです。	先の見通しが付くよう、利用時にプログラムをホワイトボードに表示して説明を行っている。肢体不自由者は利用がない。バリアフリー化は行っていない。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21	3				整理整頓。清掃はまめに行い、清潔を保っている。室内にボール運動場もあり楽しめている様子。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	1				新プログラムとしてAIコミーの新ソフトの導入で個々のアセスメントを充実出来た。子供の特性理解の為、診断結果も情報共有を行っている。AI機能により個別支援を作成、修正もあるが利用者、保護者のニーズには近いと感じている。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1			合っていると思います。	自信を持っている。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23					新プログラムとしてAIコミーの新ソフトの導入で個々のアセスメントを充実出来た。子供の特性理解の為、診断結果も情報共有を行っている。AI機能により個別支援を作成、修正もあるが利用者、保護者のニーズには近いと感じている。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	23	1				具体的に内容を記載している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	1				放課後等デイサービスガイドラインに基づき5領域支援を基本にして計画している。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1			様々なプログラムを取り入れてくださっていて、子供たちの経験、成長に繋がっていると思います。	常に工夫している。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	12	7	5		基本無いですが、他との交流は感染症も気にしますし、特に必要性は感じていません。	地域の同業者と定期的なスポーツ大会を開催している。感染症の影響で中止になることもある。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	1				契約時にしています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21	3				放課後等デイサービス計画を提示し、学校日、学校休日(長期休暇)と1日の流れが異なることをプリントを使って説明している。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	8	3		今のところ無いですが、困った時は話も聞いてくださいますし、問題無いです。	毎年、計画は上がるが感染症対策で中止になることがある。今年度は実現させたい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1			レポートがしっかりしているので、子供の様子が良く分かります。	体調で変わったことがあれば必ず伝えている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20	3	1			年に2回の面談を実施している。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	22	2				理念経営を職員に教育し、支援の方向性、心構え等、支援者としての責務を果せる人材が揃っている。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	10	6		されていると思います	スポーツ大会、運動会を定期的に行っている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	3				子育ての悩みを一人で抱えないよう、保護者の必要な時(相談したい時)に日程調整を行っている。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22	2			HUGシステムを使って、保護者連絡で情報共有をまめに行っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	1		わかりません。	次年度から編集機能の出来るホームページを作成する予定。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24				職員教育で個人情報の取扱いは、常に注意喚起を行っている。就労前に職員向けの重要事項説明を行い、守秘義務に関する厳重な宣誓書を取り交わしている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	12	1	わかりません。	防犯マニュアルが未完成の為、すぐに作成に取り掛かります。事故、緊急時対応、感染症対応マニュアルののって定期的に事業所で訓練を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	11	1	わからないです わかりません。	防災、火災、地震、DCPマニュアルを作成し連絡網、職員の役割、指令を出す代表等の位置づけを行っている。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	5			会社の理念AAR(安心安全、愛情を注ぐ、理解し尊重する。)の提唱を毎日励行し、職員の意識付けを行い、危険予知について勉強会も聞いている。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	4		その状況になったことがないのでわかりません。	対応に遅れが出ないよう、常に適切な処置を施せるよう、管理者はリスクマネジメント等の研修を受け、速やかに連絡が出来るようにシステム化している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	23		1	いつもありがとうございます。 送迎してもらい帰宅した時に、他の子や先生と楽しそうに話していたり、レッスンの写真で笑顔が見られます。	安心して笑顔で通所しています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23	1			とても楽しみにしています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	23		1	とてもよくしていただいて大変満足しています。 本当に様々なプログラムを取り入れてくださり、時には楽しい行事もあります。子供がいろんな体験をし、他の子や先生との関わりの中でたくさん学び成長しています。本当に感謝です。	足りない面はあるが保護者の満足度は高いと感じている。AIセラピストの導入で安定した満足度の高いサービスが出来たと感じる。