

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

公表日 2025年2月20日

保育所等訪問支援 ニコニコトライステーション

利用児童数 2024年12月23日

回収数 5

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	3		該当児童が「誰が言っているか」を重要視するということには、納得できた	全ての情報を文章化することは、難しいですが、分かりやすい表現でまとめて行けるよう取り組みたいと思います。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	1	4		どんな資格を持った方なのか、保育士さんなどの経験のある方なのか。専門性は？	なるほど、担当が変わることもあり、しっかりとした経験なども、伝えずがあると思います。担当の詳しいプロフィールや、訪問時に信頼関係を構築できるよう改善したいと思います。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3	2		放デイでの様子を教えて下さる。共感してくださったりするので、同じように支援する立場として仲間意識を持てた。	有難いご意見です。利用者の情報共有をしながら、統一した支援体制が整えられればと思います。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	2	3		保護者になかなか学校での不適切な行動について伝えることが出来ていなかったのよい機会となった	学校様の多忙なことも理解しつつ、保護者との関係性もより良いものになるよう繋ぎ役も果たせるよう支援したいと思います。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	2	1	学校での困り感について事業所でも対応して下さっている様子。児童理解という面では長くかかわっていることで深く理解されている。学校への支援という面ではあまり、助言をもらえる機会は少ない。	訪問先のご理解が深いほど支援体制が整えやすいです。環境変化に弱い特性があることから、学校、放デイでの統一した支援で、いろんな不安やリスクを軽減出来ると思います。協力的な先生方に心から感謝致します。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
訪問支援員の方とお話をする機会がなく、助言を受けることがなかなかありませんでした。事業所での取り組みや訪問の時に気づかれたことなどを教えていただけるとありがたいです。					今回のアンケートで、とても大切なご意見を沢山いただきました。誠に有難いと感じている。アンケートでご意見、ご要望をいただいた項目は、全体ミーティング等で共有し、PDCAサイクルののっとり改善に繋げている。会社全体が同じ方向を見てサービスの質の向上を目指している。また、保育所等訪問で学校様、保護者様に適切なアドバイス、助言等が行えるように日々勉強を重ね、訪問支援員のスキル向上を継続したいと考えております。利用者様には長期休暇に個別プログラムを組み、学校での困り感についてのフィードバックを行い課題解決に向けて取り組んでいく予定です。	