

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名			公表日		2025 年2月20日	
保育所等訪問支援 ニコニコキッズこあ			利用児童数		2024年12月23日 回収数 9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	8	1		・療育先ではその日どのような事をされているのか具体的に詳しく知りたい。 ・訪問支援後、文書で具体的に説明などあり、連携しやすい。 ・具体的に児童の様子や助言を伝えてくれる。 ・一人ひとりの成長に合わせた支援の仕方など、分かりやすい。園で取り入れるべきことも更に知ってきたい。 ・児発管の方が元保育園でお仕事されていたこともあり、園に負担のかからないような指導、アドバイスを下さり、助かっている。	・もっと、沢山の経験や知識を身につけて、現場で働く先生方のサポート、力になりたい。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	9			・子どもの動きをよく観察されていると感じる。 ・こあでの状況や動き方から教えて頂けて、保育園との差を知ることができた。 ・小集団での過ごし方も知り、支援の仕方については支援員の方の専門的な情報をいただけている。 ・レベル的に高いと思う。相談したことに対して即対応して下さい。	・引き続き、利用者の情報共有は密にしていきたい。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	9			・気になる行動などについてもその都度丁寧に答えて頂いている。 ・訪問の後、振り返りをして下さることにより、私達の疑問にも細かく対応して下さい、助かっている。 ・質問に対して答えてくれる。 ・気になったことなどその日のうちに連絡が来るのでありがたい。	・適時・適切を今後も心がけていく。
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	7	2		・運動系に関しては体力がついてきた。 ・情報の共有もでき、支援の仕方や関わり方の見直しができる。 ・私達の気付かない所を記録して送って下さり職員皆で共有でき、課題に取り組んでいる。	・集団生活での利用者の困り感や課題を現場の先生方と協力して解決していただける関係性を作って行きたい。
5	事業所からの支援に満足していますか。	9			・運動面では諦めることも少なくなり、参加することが増えてきた。 ・身体面の成長も感じつつ情緒面も安定してきていることに喜んでいる。 ・情報を提供してもらいながら、丁寧な対応や支援を頂いている。 ・大変満足している。その都度事業所での様子を教えて下さり、その様な場面になった時の対応を共有でき、とても助かっている。	・利用者の関わる各機関との関係を大切にし、今後もニコニコが中心となって利用者の支援、現場の先生方のサポートをしていきたい。
その他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
・お互いに情報共有をする中で、具体的に分かりやすく伝えてくれる為、次のステップに移りやすく、とても助かっている。 ・園に戻って来た際に、療育での様子を詳しく教えて頂けて嬉しく思う。 ・保育所訪問後での書類でのアドバイスがとても参考になっている。 ・何よりも保育士目線を大切にして下さり、園も助かっている。又、事業所での様子を送迎の際に細かく教えて頂けて、それを日々の園生活で対応もでき、やりやすい。話しやすいのが良い。					・保育所等訪問支援だけではなく、送迎時での先生方との情報共有やコミュニケーションを今後も大切にし、丁寧な対応を心がけていく。	